

Ogólne warunki sprzedaży

1. Ogólne

Niniejsze warunki sprzedaży i dostawy towarów od Protan Polska mają zastosowanie do wszystkich dostaw, chyba że Protan i Kupujący uzgodnią inaczej na piśmie. Warunki zakupu Sprzedającego są nadrzędne w stosunku do warunków zakupu Kupującego.

2. Specyfikacja i przeznaczenie towarów

Towary Protan będą dostarczane zgodnie z obowiązującymi specyfikacjami/kartą charakterystyki produktu, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej.

Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z właściwościami towaru i jego potencjalnymi zastosowaniami. Przed użyciem Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia czy towar nadaje się do zamierzonego zastosowania, a Kupujący ponosi wszelkie ryzyko i odpowiedzialność związane z jego zastosowaniem. Kupujący nie może powoływać się na wadę, twierdząc, że produkt nie nadaje się do zastosowania, jeśli został wykorzystany niezgodnie z zastosowaniami wskazanymi przez Sprzedającego.

3. Oferty i zamówienia

Oferty Protan są ważne przez 30 dni od daty złożenia oferty, o ile nie wskazano inaczej. Zmiany lub odstąpienia od oferty nie będą ważne do momentu ich pisemnego potwierdzenia przez Protan.

Wszystkie zamówienia składane do Protan na prośbę Kupującego będą potwierdzane pisemnym potwierdzeniem zamówienia. Po otrzymaniu potwierdzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić poprawność i kompletność potwierdzenia zamówienia oraz niezwłocznie poinformować Protan o wszelkich błędach, pominięciach lub nieporozumieniach ujawnionych w otrzymanym potwierdzeniu zamówienia. Kupujący nie może później dochodzić żadnych roszczeń z tytułu kwestii, które powinny zostać ujawnione i/lub zgłoszone Protan.

Jeżeli Kupujący popadnie w trudności finansowe lub będzie miał problemy z przepływami pieniężnymi bądź nastąpi zmiana jego statusu prawnego lub finansowego, Protan zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich zawartych umów lub żądania gwarancji przed planowaną dostawą towarów lub realizacją kolejnych dostaw towarów.

W przypadku towarów w trakcie produkcji, Kupujący nie może anulować zamówienia po rozpoczęciu produkcji. Towar musi pochodzić z tej samej partii, w przeciwnym razie mogą wystąpić różnice w kolorze.

W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy warunkami oferty, ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy towarów, warunkami określonymi w

potwierdzeniu zamówienia, obowiązują one w następującej kolejności: 1) potwierdzenie zamówienia Protan, 2) oferta Protan, 3) niniejsze warunki.

Zamówienia składane na zamówienie nie mogą być zmieniane, przekładane ani anulowane po rozpoczęciu produkcji. W przypadku wszystkich pozostałych zamówień zmiany można wprowadzać na cztery dni przed potwierdzoną datą gotowości. Za wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane na mniej niż cztery dni przed potwierdzoną datą gotowości bądź potwierdzonej dacie dostawy pobierana jest opłata w wysokości 200 EUR/500 PLN za każde zamówienie. Wszystkie zamówienia muszą zostać odebrane najpóźniej pięć dni roboczych po potwierdzonej dacie gotowości. W przeciwnym razie naliczona zostanie opłata w wysokości 200 EUR / 500 PLN, a Protan zorganizuje transport w imieniu i na koszt klienta.

4. Ceny

Wszystkie zamówienia będą potwierdzane po aktualnie obowiązujących cenach sprzedaży, chyba że pisemnie uzgodniono inaczej. Protan zastrzega sobie prawo do zmiany uzgodnionych cen w przypadku zmian w zakresie ceł i podatków, kosztów surowców, kursów walut, ubezpieczeń lub innych czynników pozostających poza kontrolą Protan.

Wszystkie ceny są cenami netto. Nie zawierają podatku VAT.

5. Warunki dostawy

Wszystkie dostawy będą realizowane loco punkt wysyłek Protan DAP lub EXW (INCOTerms 2020), chyba że Protan i Kupujący uzgodnią inaczej na piśmie.

Po otrzymaniu towaru Kupujący jest zobowiązany do jego sprawdzenia. Wszelkie odstąpienia od potwierdzenia zamówienia należy niezwłocznie zgłosić firmie Protan. Osoba odbierająca towar musi odnotować wszelkie uszkodzenia lub braki na liście przewozowym przed potwierdzeniem odbioru. Wszelkie uszkodzenia stwierdzone podczas tego sprawdzenia i/lub zgłoszone firmie Protan.

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, dostawa towarów zostanie zrealizowana w rozsądnym terminie, biorąc pod uwagę możliwości dostawcze Protan w danym momencie.

6. Warunki płatności

Po pozytywnej weryfikacji Kupujący może uzyskać termin płatności. W przypadku opóźnienia w płatnościach naliczane są odsetki za zwłokę według stawki ustalonej okresowo na podstawie ustawy o odsetkach za opóźnienia w płatnościach.

Protan zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego dostarczenia zabezpieczenia finansowego, uznawanego przez Protan za akceptowalne, jako zabezpieczenia płatności za towar przed realizacją zamówienia. W przypadku braku takiego zabezpieczenia, oferta i potwierdzenie zamówienia zostają anulowane bez powiadomienia.

Kupującemu nie przysługuje prawo potrącania jakichkolwiek wierzytelności wynikających z innych stosunków umownych łączących strony płatności.

Towar pozostaje własnością Protan do momentu całkowitej zapłaty.

Protan zastrzega sobie prawo do ustanowienia zastawu na towarach do czasu całkowitej spłaty należności z nimi związanej, odsetek lub innych kosztów z nimi związanych.

7. Opóźnienia w dostawie towarów

O ile data dostawy nie została uzgodniona na piśmie, Protan nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie towarów. Protan nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane wystąpieniem siły wyższej, takie jak, chociaż nie ograniczające się do: pożar, strajk, lokaut lub innymi przyczynami pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą Protan.

W celu dochodzenia roszczeń z tytułu odpowiedzialności należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od daty doręczenia, złożyć pisemną reklamację wraz z podaniem przyczyn.

Odpowiedzialność Protan w przypadku uzasadnionej reklamacji ogranicza się do wartości faktury dotyczącej danej dostawy. Całkowita odpowiedzialność za opóźnienia i wady również ogranicza się do wartości faktury za daną dostawę. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku anulowania zamówienia. Protan w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani straty.

8. Wady

Wszelkie wady lub błędy w dostarczonych towarach należy zgłosić firmie Protan niezwłocznie na piśmie, nie później niż w ciągu siedmiu dni roboczych od momentu ich wykrycia lub od momentu, w którym wada powinna być zostać wykryta. Wady lub błędy zgłoszone firmie Protan po upływie roku od daty dostawy nie mogą być w żadnym wypadku przedmiotem reklamacji. Na życzenie Kupującego Protan udzieli gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji Protan.

Protan ma prawo podjąć decyzję o naprawie lub ponownej dostawie wadliwego towaru.

Kupujący nie może zgłaszać reklamacji z tytułu wad lub usterek, dopóki nie zapłaci za towar w całości.

W przypadku oddania towaru do użytkowania, prawo Kupującego do odstąpienia od umowy wygasa w każdym przypadku.

Każdy zwrot towaru musi zostać wcześniej uzgodniony w formie pisemnej.

Odpowiedzialność Protan, w tym obniżki cen, w przypadku uzasadnionych reklamacji ogranicza się do wartości faktury za daną dostawę. Całkowita odpowiedzialność za

wady i opóźnienia również ogranicza się do wartości faktury za daną dostawę. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku odstąpienia od umowy.

9. Sankcje i reeksport

(a) Na potrzeby niniejszej Umowy:

„Działalność objęta sankcjami” oznacza jakąkolwiek działalność, usługę, sprzedaż, handel, import, eksport, finansowanie, pośrednictwo, wysyłkę, ułatwianie lub inne działania, bezpośrednio lub pośrednio, które są zabronione, ograniczone lub w inny sposób podlegają wymogom autoryzacji lub raportowania na mocy sankcji, embarg lub ograniczeń handlowych nałożonych przez Organ Sankcyjny.

„Organ nakładający sankcje” oznacza Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Zjednoczone Królestwo, Stany Zjednoczone Ameryki, Norwegię, Polskę lub jakikolwiek inny właściwy organ lub rząd.

„Strona objęta sankcjami” oznacza jakąkolwiek osobę, podmiot, organ lub statek wyznaczony lub wymieniony przez Organ Sankcyjny jako podlegający sankcjom lub ograniczeniom finansowym lub handlowym.

(b) Gwarancje

(i) Protan gwarantuje, że w dniu zawarcia niniejszej umowy z Protan oraz przez cały okres jej obowiązywania Protan i jej podmioty stowarzyszone nie są Stroną objętą sankcjami.

(ii) Kupujący gwarantuje, że w dniu zawarcia niniejszej umowy z Protan oraz przez cały okres jej obowiązywania on i jego podmioty stowarzyszone nie są Stroną objętą sankcjami.

(iii) Jeżeli w dowolnym momencie którakolwiek ze stron naruszy postanowienia podpunktów (b)(i) lub (b)(ii) powyżej, strona, która nie dopuściła się naruszenia, może rozwiązać umowę i/lub dochodzić odszkodowania wynikającego z naruszenia.

(c) Ograniczenia dotyczące użytkowania i przekazywania towarów

Kupujący nie będzie bezpośrednio ani pośrednio angażował się, ułatwiał ani zezwalał na żaden reeksport, odsprzedaż, przeniesienie ani inną dyspozycję towarami dostarczonymi na mocy niniejszej umowy, która:

(i) stanowi działalność objętą sankcjami;

(ii) obejmuje Stronę objętą sankcjami lub przynosi jej korzyści; lub

(iii) spowodowałoby naruszenie przez Protan i/lub jej podmioty stowarzyszone sankcji lub przepisów dotyczących kontroli eksportu nałożonych przez jakikolwiek organ sankcjonujący.

Kupujący zapewni, że każda osoba trzecia, której dostarcza towary, bezpośrednio lub pośrednio, będzie umownie zobowiązana do przestrzegania ograniczeń nie mniej rygorystycznych niż te określone w niniejszej Klauzuli.

(d) Obowiązki dotyczące powiadomienia i współpracy

Kupujący niezwłocznie powiadomi Protan na piśmie o każdym faktycznym lub podejrzewanym naruszeniu niniejszej Klauzuli lub zaangażowaniu w jakąkolwiek Sankcjonowaną Działalność i udzieli Protan wszelkiej uzasadnionej pomocy w związku z jakimkolwiek dochodzeniem lub działaniami egzekucyjnymi.

(e) Odszkodowanie i odpowiedzialność

Kupujący zobowiązuje się do zabezpieczenia, obrony i zwolnienia z odpowiedzialności Protan i ich podmiotów stowarzyszonych, podmiotów stowarzyszonych oraz ich odpowiednich funkcjonariuszy, dyrektorów, pracowników i agentów („Strony zabezpieczone”) od wszelkich strat, zobowiązań, szkód, grzywien, kar, kosztów i wydatków (w tym uzasadnionych honorariów prawnych i zawodowych) wynikających z lub w związku z:

(i) jakiejkolwiek naruszenie niniejszej klauzuli przez Kupującego lub jego agentów, wykonawców lub dalszych nabywców; lub

(ii) jakiejkolwiek użycie, przekazanie lub reeksport towarów w związku z działalnością objętą sankcjami lub z udziałem strony objętej sankcjami.

(f) Istotne naruszenie

Jakiegolwiek naruszenie niniejszego zapisu będzie uznane za istotne naruszenie niniejszej umowy, uprawniające Protan i jej podmioty stowarzyszone do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w drodze pisemnego powiadomienia oraz do zawieszenia dalszego wykonywania umowy lub dostaw bez ponoszenia odpowiedzialności.

(g) Przetrwanie zobowiązań

Zobowiązania określone w niniejszej klauzuli 9 zachowują ważność również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy.

10. Siła wyższa

Nieprzewidziane i nieprzewidywalne przeszkody w realizacji umowy uprawniają Protan do odstąpienia od umowy w całości lub w części, a także do wydłużenia czasu dostawy, stosownie do charakteru i czasu trwania przeszkody. Odstąpienie od umowy lub wydłużenie czasu dostawy nie pociąga za sobą odpowiedzialności Protan. Protan jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o takich przeszkodach.

11. Spory

Niniejsza umowa i każde zamówienie podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wszelkie spory związane z umową i/lub zamówieniem będą rozstrzygane na drodze sądowej w Sądzie Rejonowym w Warszawie.